



## CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

### I - Definições

#### A. Associado

Todos os titulares do cartão Unibanco Gold e Metropolis e respectivos agregados familiares.

#### B. Agregado Familiar

O associado e o seu cônjuge, os seus filhos, enteados, adotivos e ascendentes que, com carácter de permanência, vivam em comunhão de mesa e habitação com o associado.

#### C. Central de Atendimento

Serviço de atendimento permanente, dotado de sofisticados meios de comunicação, com a finalidade de estabelecer o contacto entre o associado e o serviço médico de atendimento.

#### D. Serviço Médico de Atendimento

Conjunto de médicos qualificados em Teleassistência Médica Permanente, assegurando a assistência telefónica e orientação médica aos beneficiários, vinte e quatro horas por dia.

### II - GARANTIAS

A. A URGICARES põe à disposição dos beneficiários uma central de atendimento, dotada de sofisticados meios de comunicação e em funcionamento permanente.

B. A URGICARES garante ao associado o contacto, através da central, com os médicos qualificados em Teleassistência Médica Permanente.

C. A URGICARES garante ao associado o atendimento por estes médicos, de forma a que possam prestar-lhe o necessário apoio e conselho para os seus problemas de saúde.

D. Em caso de emergência, nomeadamente estando em risco uma função vital ou importante, serão accionados os meios disponíveis e indicados para tais situações.

### III - LIMITAÇÕES

O apoio médico pedido e dado telefonicamente implica, única e exclusivamente, a responsabilidade própria decorrente deste tipo de acto médico, dentro da conjuntura em que é praticado.

### IV - EXCLUSÕES

A URGICARES não poderá ser responsabilizada:

A. Pelas actuações dos prestadores de serviço indicados pelos médicos de serviço de atendimento ou pela central.

B. Pelos danos causados por atrasos ou dificuldades de atendimento, resultantes de anomalias nas redes de telecomunicações.

C. Pelas consequências de deficiências ou erros na informação prestada pelos associados.

D. Pelas consequências da não aceitação das indicações dadas pelos médicos de serviço ou pela central.